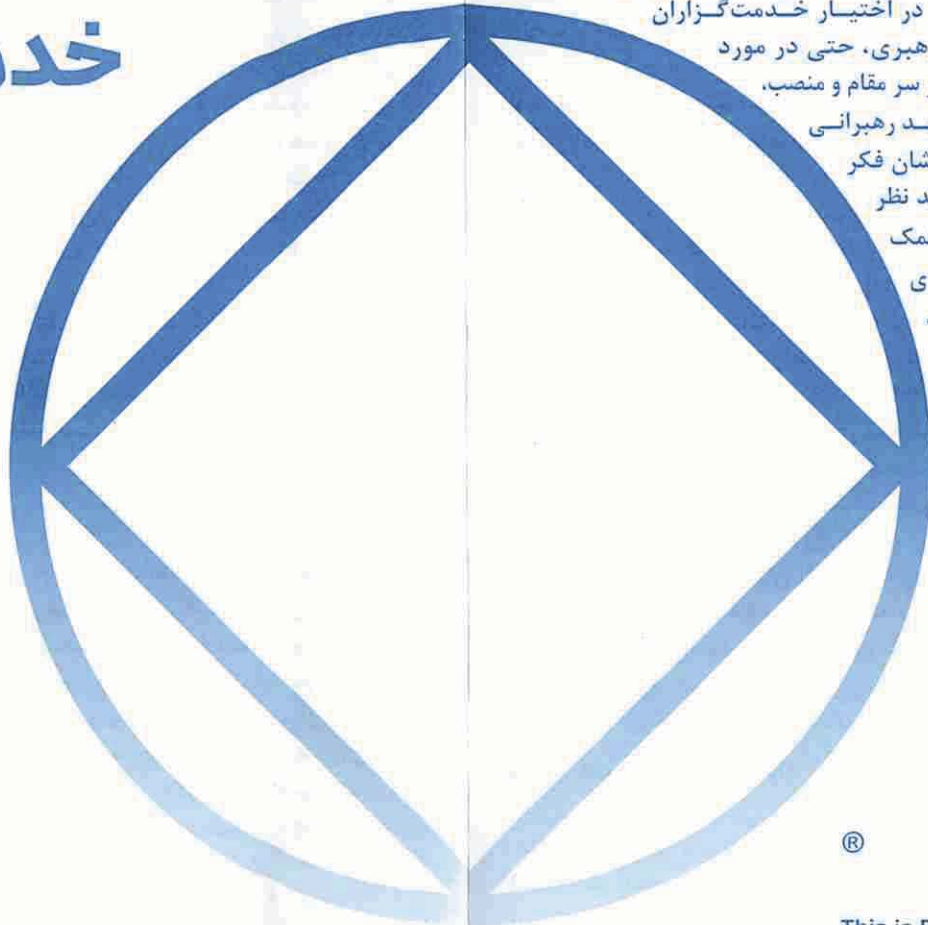


اصول و رهبری در خدمات NA



وظیفه خود بدانند. این مهم را نیز نباید از یاد برد که به وجود آمدن رهبران، روندی است طبیعی و با تحمیل و اجبار، لزوماً نمی‌شود رهبر ساخت. تلاش‌های ما به وقت خود نظامی را برای پرورش روحیه رهبری در خدمت‌گزاران مورداعتماد به وجود خواهد آورد، که در آن صورت دیگر لازم نیست صرفاً به اعضایی که «توانایی ذاتی رهبری» دارند متکی باشیم.

پرورش رهبر در NA فقط به کسانی که سمت‌های رسمی خدماتی دارند محدود نمی‌شود. در بعضی موارد، راهنمایی‌هایی که برای‌شان مقدور نیست مسئولیت‌های خدماتی را بر عهده بگیرند، می‌کوشند تا رهجوهایشان را در کار خدماتی راهنمایی کنند. گاهی هم اعضایی که دانش یا تجربه فراوانی دارند، در مقام نوعی مرجع دانسته‌هایشان را در اختیار خدمت‌گزاران مورداعتماد می‌گذارند. در مقوله رهبری، حتی در مورد

کسانی هم که سمتی دارند، صحبت نه بر سر مقام و منصب،

بلکه بر سر اقدام و عمل است. ما باید رهبرانی

را برگزینیم که فقط به موقعیت فعلی‌شان فکر

نمی‌کنند و چشم‌انداز وسیع‌تری را مد نظر

دارند. رهبران تاثیرگذار نه تنها به ما کمک

می‌کنند تا خدمات‌مان را به نحو مؤثرتری

پیش ببریم، بلکه اصلاحاتی ماندنی به

وجود می‌آورند تا بتوانیم پیام امید

را بهتر به معتادان در حال عذاب

برسانیم.

ارزیابی می‌کنیم. بسیاری از اعضا در انجمن ما، در حکم نمونه‌هایی عینی و درخشان از اصول برنامه ما هستند و در عین حال از بسیاری از ویژگی‌های رهبری برخوردارند. اگر مهارت‌ها و تجربه این افراد متناسب با قابلیت‌های لازم برای فلان مسئولیت بی‌متصدی نباشد، شایسته است بکوشیم تا آنان را در یافتن راه‌های دیگری برای خدمت یاری دهیم. بر اثر سپردن یک پست خدماتی به عضوی که چندان مناسب آن مسئولیت نیست، هم به خود آن عضو صدمه خواهیم زد، و هم تلاش‌های خدماتی‌مان را به خطر خواهیم انداخت.

ما قابلیت را با مسئولیت تطبیق می‌دهیم، و به این ترتیب اصول را به شخصیت‌ها ترجیح می‌دهیم و احساسات‌مان را هم در این کار دخیل نمی‌کنیم. این کار در مواردی ممکن است به معنای نامزد کردن خودمان برای تصدی مسئولیتی باشد، حتی در مواقعی که از رد شدن می‌ترسیم. گاهی هم ممکن است به معنای رأی دادن به کسی باشد که دوستش نداریم ولی می‌دانیم که به خوبی از عهده این کار برمی‌آید. از این هم دشوارتر برای اکثر ما، ترجیح دادن اصول به شخصیت‌ها ممکن است به معنای رأی ندادن به دوست عزیز باشد که می‌دانیم برای آن خدمت مناسب نیست. در پی‌روی از اصل گمنامی، ما تنها به کاری که باید انجام شود و قابلیت‌های هر یک از نامزدها توجه می‌کنیم، و کسی را برمی‌گزینیم که برای آن کار از دیگران مناسب‌تر باشد. تک‌تک این اعمال از روی وجدان ما در مقام فرد، که گاهی هم دشوار می‌شود، در حکم سنگ‌های زیربنای وجدان راستین گروه است.

حمایت از خدمت‌گزاران

وقتی ما یک خدمت‌گزار مورداعتماد را انتخاب می‌کنیم، در مسئولیت کارهایی که آن خدمت‌گزار مورداعتماد انجام می‌دهد شریک هستیم. هیأت‌های خدماتی ما باید نسبت به ارزیابی صادقانه اعضایی که برای رهبری برمی‌گزینند تمایل داشته باشند و اسباب کار و نیازهای آنان را برای موفقیت در وظایف‌شان تأمین کنند. یکی از تدابیر مطلوب در آغاز کار، توجیه و آموزش خدمت‌گزاران است. ما باید هر جا که ممکن بود، برای تعلیم اعضا در قالب سمت‌های آموزشی مثل دستیاری یا پست‌های علی‌البدل تلاش کنیم. تا فرصت آموزش ضمن خدمت ایجاد شود. ما گاهی چنین امکاناتی را نادیده می‌گیریم و صرفاً از علی‌البدل‌ها می‌خواهیم آمادگی داشته باشند تا در هنگام غیبت خدمت‌گزار اصلی، به جای او حاضر شوند، و به این ترتیب فرصت ارزش‌مند افزایش آگاهی و آموزش چنین اعضایی را از دست می‌دهیم.

روش‌های متعددی هست که به واسطه آن‌ها می‌شود به علی‌البدل‌ها کمک کرد تا از فرصتی که به دست آورده‌اند به شکل مفیدتری استفاده کنند. ما می‌توانیم کتابچه‌های راهنما و جزوه‌هایی در مورد دستورالعمل‌ها یا خطی‌مشی‌های مناسب آن خدمت برای آنان تدارک ببینیم، و همچنین منابعی را که بر مبنای تجربه‌های محلی تنظیم شده در اختیارشان بگذاریم. و آنان را تشویق کنیم که این منابع را مطالعه کنند. نیز، خدمت‌گزاران اصلی می‌توانند به شیوه راهنما و رهجویی، علی‌البدل‌شان را راهنمایی کنند؛ مثلاً به این ترتیب که در فاصله برگزاری جلسات کمیته، با هم دیداری بکنند و تجربه و نیرو و امیدشان را در اختیار یک‌دیگر بگذارند. امر کارآموزی به هر شیوه‌ای که انجام شود، جزو مسئولیت‌های هر سمت خدماتی است. این نکته مهمی است که ما رهبرانی را انتخاب کنیم که کمک به کسانی را که آنان را به رهبری برگزیده‌اند



®

This is Board-approved service material.

© 2007 by NA World Services, Inc. All rights reserved.
19737 Nordhoff Place ❖ Chatsworth, CA 91311
t 818.773.9999 ❖ f 818.700.0700 ❖ www.na.org

ISBN 978-1-55776-756-1

Item No. 2206

12/08

World services Office - IRAN ❖ Tehran - PO Box 14665/3115
www.na.org